

Privacyverklaring Peter Beltman Transport

Versie 1.0, laatst bijgewerkt op 1 september 2026

Peter Beltman Transport hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Peter Beltman Transport is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens

Peter Beltman Transport

Davenschot 13

8141 BB Heino

Telefoon: 06 22 705 684

E-mail: info@peterbeltmantransport.nl

Website: peterbeltmantransport.nl

KvK-nummer: 95086617

Wij zijn een eenmanszaak zonder personeel en hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Voor vragen over privacy kunt u rechtstreeks contact opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw contact met ons verwerken wij de volgende gegevens.

Wanneer u contact met ons opneemt

Naam, eventueel bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres, laad- en losadres, omschrijving van de te vervoeren machine of lading met de bijbehorende afmetingen en het gewicht, en de overige informatie die u zelf in uw bericht opneemt. Dit geldt voor het contactformulier op onze website, e-mail, telefoon en WhatsApp.

Foto's die u ons stuurt

Om snel een goede prijs te kunnen geven vragen wij u vaak een foto van de machine met de afmetingen te sturen, meestal via WhatsApp. Op zo'n foto kunnen naast de machine ook een bedrijfslocatie, een woonadres, een kenteken of een persoon zichtbaar zijn. Wij gebruiken deze foto's uitsluitend om de opdracht te beoordelen en uit te voeren.

Wanneer wij een opdracht voor u uitvoeren

Naam en contactgegevens van u en van uw contactpersonen, gegevens van de afzender en de geadresseerde, laad- en losadressen, gegevens op de vrachtbrief, handtekeningen voor ontvangst en aflevering, foto's van de lading en van de laad- of lossituatie, correspondentie over de opdracht, en factuur- en betaalgegevens waaronder het bankrekeningnummer. Bent u particulier, dan gaat het daarbij doorgaans om uw woonadres als laad- of losadres.

Wanneer wij optreden als externe vervoersmanager

Naam en contactgegevens van uw medewerkers en chauffeurs, en gegevens uit de vergunning- en vervoersadministratie voor zover die nodig zijn om onze wettelijke taak uit te voeren, waaronder rij- en rusttijden, tachograafgegevens, onderhoudsgegevens en vrachtcontracten.

Wanneer u onze website bezoekt

Technische gegevens zoals uw IP-adres, browsertype, apparaattype, bezochte pagina's en het tijdstip van uw bezoek. Deze gegevens verzamelen wij via cookies en vergelijkbare technieken. Zie hoofdstuk 8.

Wij verwerken geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, godsdienst of politieke voorkeur. Onze website en onze dienstverlening zijn niet gericht op minderjarigen.

3. Waarom wij uw gegevens verwerken en op welke grondslag

Doel	Grondslag
Beantwoorden van uw vraag of offerteaanvraag	Uitvoering van een overeenkomst of stappen voorafgaand daaraan, dan wel gerechtvaardigd belang
Beoordelen of de lading past en of een ontheffing nodig is	Uitvoering van de overeenkomst
Uitvoeren van de transportopdracht en het opmaken van de vrachtbrief	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting
Aanvragen van een ontheffing bij de RDW of een wegbeheerder	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting
Factureren en debiteurenbeheer	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting
Voeren van onze financiële en fiscale administratie	Wettelijke verplichting
Afhandelen van schade en het informeren van onze verzekeraar	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Uitvoeren van de taken als externe vervoersmanager	Wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst
Verbeteren en beveiligen van onze website	Gerechtvaardigd belang
Analyseren van websitegebruik met analytische cookies	Toestemming, tenzij de cookies uitsluitend functioneel of privacyvriendelijk ingesteld zijn

Ons gerechtvaardigd belang bestaat uit een efficiënte bedrijfsvoering, het onderhouden van de klantrelatie, het kunnen verantwoorden van uitgevoerd werk en het beschermen van onze juridische positie.

4. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld.

- **Offerteaanvragen die niet tot een opdracht leiden:** maximaal 12 maanden na het laatste contact.
- **Foto's van machines die u ons stuurde voor een prijsopgave:** maximaal 12 maanden, of langer als de foto onderdeel is van een uitgevoerde opdracht of een schadedossier.

- **Vrachtbrieven, opdrachtgegevens en correspondentie over uitgevoerde ritten:** 7 jaar, in verband met de fiscale bewaarplicht en de administratieve verplichtingen die gelden voor vergunninghoudende vervoerders.
- **Facturen en overige financiële administratie:** 7 jaar, op grond van artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen.
- **Schadedossiers:** tot 7 jaar na afwikkeling van de schade, of langer indien een juridische procedure dit noodzakelijk maakt.
- **Gegevens uit vervoersmanagementopdrachten:** gedurende de looptijd van de opdracht en daarna zolang wettelijke bewaartermijnen dat voorschrijven.
- **Websitegegevens uit analytische cookies:** maximaal 14 maanden.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

5. Met wie wij uw gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens niet en verstrekken ze niet aan derden voor commerciële doeleinden. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet ons daartoe verplicht. Het gaat om de volgende categorieën ontvangers.

- **Afzenders, geadresseerden en andere partijen in de vervoersketen,** voor zover nodig om de lading op te halen en af te leveren.
- **Onderaannemers en collega-vervoerders** die wij inschakelen voor de uitvoering van een opdracht.
- **De RDW en wegbeheerders,** bij het aanvragen van een ontheffing voor exceptioneel transport.
- **Onze assurantietussenpersoon en verzekeraars,** bij schade of bij het beoordelen van dekking.
- **Onze boekhouder of administratiekantoor** en, indien nodig, de Belastingdienst.
- **Toezichthouders en vergunningverleners,** waaronder de NIWO en de Inspectie Leefomgeving en Transport, indien zij daar op grond van de wet om verzoeken.
- **Leveranciers van onze ICT-diensten,** zoals ons hostingbedrijf, e-mailprovider en de leverancier van onze facturatiesoftware.
- **Een incassobureau, deurwaarder of advocaat,** wanneer een vordering niet wordt voldaan of bij een juridisch geschil.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin afspraken zijn gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de EER te verwerken. In een aantal gevallen is doorgifte naar landen buiten de EER onvermijdelijk.

- Neemt u contact met ons op via **WhatsApp**, dan verlopen uw bericht en de meegestuurde foto's via de dienst van Meta. Meta kan gegevens buiten de EER verwerken. Wilt u dit voorkomen, gebruik dan e-mail of telefoon.
- Maken wij gebruik van diensten van **Google**, zoals Google Analytics of Google Maps, dan kunnen daarbij gegevens buiten de EER worden verwerkt.

Deze partijen baseren de doorgifte op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of op een adequaatheidsbesluit, zoals het EU-US Data Privacy Framework.

7. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding via

SSL. Onze systemen zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en waar mogelijk met tweefactorauthenticatie. Alleen Peter Beltman heeft toegang tot onze eigen systemen, en apparatuur en back-ups zijn beveiligd. Vermoedt u dat gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen voor misbruik, neem dan contact met ons op.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek op uw apparaat worden geplaatst.

- **Functionele cookies** zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld om het contactformulier te laten functioneren en om spam tegen te gaan. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies** helpen ons te begrijpen hoe de website wordt gebruikt, zodat wij deze kunnen verbeteren.
- **Cookies van derden** kunnen worden geplaatst wanneer wij content van andere partijen tonen, bijvoorbeeld een kaart van Google Maps.

U kunt cookies op elk moment verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser. Het uitschakelen van cookies kan invloed hebben op de werking van de website.

9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** u mag opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Rectificatie:** u mag onjuiste gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- **Verwijdering:** u mag ons vragen uw gegevens te wissen, voor zover wij deze niet op grond van de wet moeten bewaren.
- **Beperking:** u mag ons vragen de verwerking tijdelijk stil te leggen.
- **Bezwaar:** u mag bezwaar maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.
- **Dataportabiliteit:** u mag de gegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gangbaar bestandsformaat ontvangen.
- **Intrekken van toestemming:** heeft u toestemming gegeven, dan mag u deze op elk moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor verwerkingen die daarvoor al hebben plaatsgevonden.

U kunt een verzoek indienen via info@peterbeltmantransport.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. Is uw verzoek complex, dan kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen. Wij informeren u daar dan tijdig over.

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking die voor u rechtsgevolgen hebben.

10. Klachten

Bent u het niet eens met de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag eerst zelf, zodat wij er samen uit kunnen komen. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of in de wetgeving. De meest actuele versie vindt u altijd op peterbeltmantransport.nl. Bovenaan deze verklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.