

Algemene Voorwaarden Peter Beltman Transport

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2026

Peter Beltman Transport

Davenschot 13

8141 BB Heino

KvK-nummer: 95086617

NIWO Eurovergunning: 45034

Telefoon: 06 22 705 684

E-mail: info@peterbeltmantransport.nl

Website: peterbeltmantransport.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Vervoerder:** Peter Beltman Transport, gevestigd te Heino, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95086617.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met vervoerder een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.
3. **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen vervoerder en opdrachtgever tot het verrichten van vervoer, aanverwante werkzaamheden of vervoersmanagement.
5. **AVC:** de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, gedeponeerd door sVa / Stichting Vervoeradres ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.
6. **CMR:** het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het Protocol van 1978.
7. **Zaken:** de ten vervoer aangenomen lading, waaronder heftrucks, reachtrucks, zijladers, hoogwerkers, tractoren, landbouwwerktuigen, machines, voertuigen en personenauto's.
8. **Vrachtbrief:** het vervoersdocument als bedoeld in de AVC dan wel de CMR-vrachtbrief.
9. **Trailer van derden:** een oplegger, trailer of ander getrokken object dat niet aan vervoerder toebehoort en dat door vervoerder met zijn trekkende voertuig wordt vervoerd of verplaatst.
10. **Vervoersmanagement:** de dienstverlening waarbij vervoerder optreedt als externe vervoersmanager in de zin van Verordening (EG) nr. 1071/2009 en de Wet wegvervoer goederen.
11. **Werkdagen:** kalenderdagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en werkingssfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van vervoerder, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Op nationaal vervoer van zaken over de weg zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing.
3. Op grensoverschrijdend vervoer van zaken over de weg is de CMR van toepassing. Voor zover de CMR daaraan niet in de weg staat, zijn de AVC en deze voorwaarden aanvullend van toepassing.

4. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: bepalingen van dwingend recht, waaronder de CMR en Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, gaan voor op de AVC, en de AVC gaan voor op deze voorwaarden, tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk en gemotiveerd van een bepaling van de AVC wordt afgeweken. Is opdrachtgever een consument, dan geldt bovendien het bepaalde in artikel 19.
5. Op werkzaamheden die geen vervoer betreffen, waaronder advies, begeleiding en vervoersmanagement, zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
6. Vervoerder verricht vervoer binnen Nederland en binnen de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Vervoer buiten dit gebied wordt uitsluitend uitgevoerd na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door vervoerder.
7. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vervoerder de toepasselijkheid daarvan vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
8. Deze voorwaarden en de AVC worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden en zijn te raadplegen en te downloaden op peterbeltmantransport.nl. Zij worden geacht ter hand te zijn gesteld doordat op offertes, opdrachtbevestigingen, vrachtbrieven en facturen naar deze voorwaarden en de AVC wordt verwezen.
9. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
10. Wanneer deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest, gelden zij ook voor alle volgende offertes en overeenkomsten tussen dezelfde partijen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens over de zaken, de laad- en losplaats, de route en het gewenste tijdvenster.
3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door opdrachtgever, door schriftelijke of elektronische bevestiging door vervoerder, dan wel doordat vervoerder met de uitvoering aanvangt. Bevestiging per e-mail of via WhatsApp geldt als schriftelijke bevestiging.
4. Kennelijke vergissingen en schrijffouten in offertes, bevestigingen en publicaties binden vervoerder niet.

Artikel 4. Prijzen, toeslagen en annulering

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
2. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven gewichten, afmetingen, adressen, wachttijden en uitvoeringsomstandigheden. Wijken deze in werkelijkheid af, dan is vervoerder gerechtigd de prijs naar redelijkheid aan te passen.
3. Niet in de prijs begrepen en afzonderlijk in rekening te brengen zijn onder meer: tol- en veergelden, kosten van ontheffingen en vergunningen, kosten van begeleidingsvoertuigen en verkeersmaatregelen, parkeer- en terreinkosten, kosten van kraan- of hijsmaterieel van derden, en kosten die voortvloeien uit aanwijzingen van overheidswege.
4. Bij het laden en bij het lossen geldt een vrije wachttijd van 30 minuten. Daarna wordt wachttijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, naar boven afgerond per aangevangen kwartier.
5. Indien de zaken op het afgesproken tijdstip niet gereed, niet aanwezig of niet vervoerbaar zijn, indien de laad- of losplaats niet toegankelijk is, of indien de zaken niet blijken te passen binnen de door opdrachtgever opgegeven maatvoering, is vervoerder gerechtigd de volledige overeengekomen vrachtprijs alsmede de gemaakte kosten in rekening te brengen.

6. Bij annulering door opdrachtgever geldt:

- a. meer dan 48 uur voor het afgesproken aanvangstijdstip: kosteloos;
- b. tussen 48 en 24 uur voor het afgesproken aanvangstijdstip: 50% van de overeengekomen vrachtprijs;
- c. binnen 24 uur voor het afgesproken aanvangstijdstip: 100% van de overeengekomen vrachtprijs.

Reeds gemaakte kosten voor ontheffingen, begeleiding, veerdiensten en ingeschakelde derden worden in alle gevallen volledig doorbelast. Voor consumenten geldt artikel 19 lid 3.

7. Indien kostprijsbepalende factoren zoals brandstofprijzen, tolheffingen, verzekeringspremies of loonkosten na het sluiten van de overeenkomst stijgen, is vervoerder gerechtigd de prijs evenredig aan te passen voor opdrachten die meer dan drie maanden na totstandkoming worden uitgevoerd.

Artikel 5. Verplichtingen en informatieplicht van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en naar waarheid alle gegevens die voor een veilige en juiste uitvoering van het vervoer van belang zijn, waaronder in ieder geval: aard, merk en type van de zaken, het werkelijke gewicht, de lengte, breedte en hoogte, de ligging van het zwaartepunt, de aanwezigheid van hijs-, sjoer- of bevestigingspunten, de bandenmaat of spoorbreedte, en eventuele bijzondere behandelingsvoorschriften.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de te vervoeren machine of het werktuig in vervoerbare staat wordt aangeboden. Dit houdt in ieder geval in dat: brandstof-, olie-, koel- en hydrauliekvloeistoffen niet lekken, hydraulische delen en giekdelen zijn ingetrokken en geborgd, losse onderdelen, hulpstukken en toebehoren zijn verwijderd of deugdelijk zijn bevestigd, en dat de machine technisch geschikt is om te worden verplaatst of te worden gereden.
3. Verkeert de machine niet in rijdende of manoeuvreerbare staat, dan meldt opdrachtgever dit vooraf. Vervoerder kan in dat geval aanvullende voorzieningen verlangen, waarvan de kosten voor rekening van opdrachtgever komen.
4. De aanwezigheid van gevaarlijke stoffen als bedoeld in het ADR meldt opdrachtgever vooraf en schriftelijk. Zonder deze melding is vervoerder gerechtigd het vervoer te weigeren of te staken, met behoud van zijn recht op de volledige vrachtprijs en vergoeding van kosten en schade.
5. Opdrachtgever staat in voor een goed bereikbare, veilige en voldoende draagkrachtige laad- en losplaats met voldoende manoeuvreerruimte voor een vrachtwagencombinatie met dieplader, en voor de aanwezigheid van een daartoe bevoegde persoon op het afgesproken tijdstip.
6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en vrijwaart vervoerder voor alle aanspraken van derden, boetes en kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige opgave.

Artikel 6. Vrachtbrief

1. Voor ieder vervoer wordt een AVC-vrachtbrief dan wel een CMR-vrachtbrief opgemaakt.
2. Opdrachtgever, dan wel de afzender, vult de vrachtbrief volledig en naar waarheid in en ondertekent deze op verzoek van vervoerder.
3. De geadresseerde tekent bij aflevering voor ontvangst. Uiterlijk zichtbare schade of verlies wordt bij aflevering op de vrachtbrief aangetekend.
4. Het ontbreken, de onregelmatigheid of het verlies van de vrachtbrief laat de toepasselijkheid van deze voorwaarden, de AVC en de CMR onverlet.

Artikel 7. Laden, lossen, op- en afrijden en zekeren

1. Vervoerder verzorgt in beginsel zelf het op- en afrijden van machines en trekkende voertuigen op en van de dieplader of de oprijtrailer, alsmede het stuwen en zekeren van de lading. Hij neemt daarbij de wettelijke ladingzekeringseisen in acht.
2. Opdrachtgever verstrekt vervoerder vooraf de benodigde bedienings- en behandelingsinstructies, waaronder de bediening van de machine, de plaats van de bevestigingspunten en de belastbare delen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de machine deugdelijk, veilig bedienbaar en vrij van gebreken is.
3. Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die tijdens het op- of afrijden, het laden of het lossen ontstaat als gevolg van een gebrek aan de machine, van onjuiste, onvolledige of ontbrekende instructies of gegevens van opdrachtgever, of van een ondeugdelijke ondergrond of laad- of losplaats. Opdrachtgever vrijwaart vervoerder voor aanspraken van derden die daaruit voortvloeien.
4. Kiest opdrachtgever ervoor de machine zelf of door een derde op of van het voertuig te laten rijden of te laten laden, dan geschiedt dat onder leiding en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
5. Wordt bij het laden of lossen gebruikgemaakt van laad-, los- of hijsmaterieel van opdrachtgever of van derden, dan geschiedt dit onder leiding en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid, de keuring en de geschiktheid van dat materieel en voor de bevoegdheid van de bedienende personen.
6. Vervoerder is gerechtigd het laden, het vervoer of het lossen op te schorten of te weigeren indien naar zijn oordeel sprake is van een onveilige situatie, van een niet toegestane belading of van strijd met wettelijke voorschriften. De hieruit voortvloeiende kosten en vertraging komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Maatvoering, exceptioneel transport en ontheffingen

1. Vervoerder beschikt over een dieplader met een lage laadvloer van 9,30 meter, waarvan 7,77 meter vlak, een voorbouw over de trekker van 4,00 meter, een laadvloerhoogte vanaf 53 centimeter, een oprijhoek van 7 graden en een hydraulische laadklep in twee delen aan de achterzijde. Met ontheffing wordt geladen tot 4,25 meter hoog en 3,50 meter breed. Deze maatvoering is indicatief en wordt per opdracht getoetst aan de door opdrachtgever opgegeven afmetingen.
2. Indien de afmetingen of het gewicht van het samenstel de wettelijke normen overschrijden, is een ontheffing van de RDW en mogelijk toestemming van wegbeheerders vereist.
3. Vervoerder vraagt de benodigde ontheffingen aan namens opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever houdt rekening met de aanvraagtermijnen die de bevoegde instanties hanteren.
4. Opgegeven laad- en afleverdata zijn onder voorbehoud van tijdige verlening van de ontheffing en van de door de wegbeheerder voorgeschreven route en tijdvensters. Vertraging die hieruit voortvloeit, is geen toerekenbare tekortkoming van vervoerder.
5. Blijkt bij aankomst dat de werkelijke afmetingen of het werkelijke gewicht afwijken van de opgave van opdrachtgever, waardoor de lading niet past of de ontheffing niet toereikend is, dan is vervoerder gerechtigd het vervoer op te schorten of te weigeren. De daaruit voortvloeiende kosten, waaronder de vrachtprijs, een nieuwe ontheffing en een vergeefse rit, komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Boetes en sancties die het gevolg zijn van een onjuiste of onvolledige opgave door opdrachtgever, worden aan opdrachtgever doorbelast.

Artikel 9. Vervoer met een trailer van opdrachtgever of van derden

1. Vervoerder kan op verzoek uitsluitend het trekkende voertuig met chauffeur ter beschikking stellen, waarbij gebruik wordt gemaakt van een trailer van opdrachtgever of van een derde.

2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de trailer in technisch deugdelijke staat verkeert, geldig gekeurd is, is voorzien van deugdelijke banden, remmen en verlichting, beschikt over geldige kentekenpapieren en een geldige verzekering conform de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, en geschikt is voor zowel de te vervoeren lading als koppeling aan het voertuig van vervoerder.
3. Vervoerder zet ten hoogste één trailer van derden tegelijk in.
4. De aansprakelijkheid van vervoerder voor verlies of beschadiging van een trailer van derden is beperkt tot € 100.000 per trailer, onder aftrek van een eigen risico van € 500 per gebeurtenis.
5. Schade aan banden is uitgesloten, tenzij deze is veroorzaakt door brand, ontploffing, een aanrijding waarbij het voertuig zelf ook is beschadigd, of doordat het voertuig te water is geraakt.
6. Opdrachtgever vrijwaart vervoerder voor alle schade en aanspraken die voortvloeien uit een gebrek aan de trailer of uit het ontbreken van een geldige keuring of verzekering.

Artikel 10. Uitvoering, termijnen en overmacht

1. Vervoerder voert de overeenkomst naar beste vermogen uit. Opgegeven laad- en afleverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een gegarandeerde afleveringstermijn is overeengekomen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden, wegafsluitingen, verkeersopstoppingen en ongevallen, technische storingen of schade aan het voertuig, ziekte of arbeidsongeschiktheid van vervoerder, stakingen, storingen in nutsvoorzieningen of datanetwerken, overheidsmaatregelen, en tekortkomingen van toeleveranciers of ingeschakelde derden.
3. Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden afgerekend.
4. Vervoerder is een eenmanszaak zonder personeel. Bij ziekte of uitval is vervoerder gerechtigd, maar niet verplicht, de opdracht door een derde te laten uitvoeren of de opdracht in overleg te verplaatsen.

Artikel 11. Inschakelen van derden en uitbesteding

1. Vervoerder is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
2. Besteedt vervoerder het vervoer geheel uit aan een derde die het vervoer op eigen naam en voor eigen risico uitvoert, dan treedt vervoerder op als expediteur. In dat geval zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden, laatste versie, gedeponeerd door FENEX ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, van toepassing, met inbegrip van de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en arbitragebepaling. Deze voorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden. Deze bepaling geldt niet indien opdrachtgever een consument is.
3. Ondergeschikten en hulppersonen van vervoerder kunnen zich jegens opdrachtgever beroepen op alle in deze voorwaarden, de AVC en de CMR opgenomen bepalingen die de aansprakelijkheid uitsluiten of beperken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid voor de lading

1. De aansprakelijkheid van vervoerder voor verlies, beschadiging of vertraagde aflevering van de ten vervoer aangenomen zaken wordt beheerst door de AVC dan wel de CMR.
2. Bij nationaal vervoer waarop de CMR niet van toepassing is, is de schadevergoeding beperkt tot maximaal € 3,40 per kilogram beschadigd of verloren gegaan brutogewicht.
3. Bij vervoer waarop de CMR van toepassing is, alsmede bij cabotage binnen het dekkingsgebied, is de schadevergoeding beperkt tot 8,33 SDR per kilogram beschadigd of verloren gegaan brutogewicht.

4. Bij vertraging is de vergoeding beperkt tot ten hoogste het bedrag van de vrachtprijs.
5. Vervoerder is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsschade, stilstandschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten van vervangend materieel of huur daarvan, boetes en contractuele sancties, reputatieschade en immateriële schade.
6. Voor zover vervoerder ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door zijn aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Wordt geen uitkering gedaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van vervoerder, dan wel voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat.
8. Opdrachtgever wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat de vervoerdersaansprakelijkheid gewichtsgebonden is en dat de op grond daarvan te vergoeden bedragen in de regel aanzienlijk lager zijn dan de werkelijke waarde van machines, werktuigen en voertuigen. Opdrachtgever wordt geadviseerd zelf een goederentransportverzekering af te sluiten of te controleren of zijn bestaande verzekering het transport dekt.
9. Op verzoek van opdrachtgever kan, vooraf en uitsluitend na schriftelijke bevestiging door vervoerder en acceptatie door diens verzekeraar, een hogere waarde of een bijzonder belang bij de aflevering op de vrachtbrief worden aangegeven, tegen een aanvullende vergoeding.

Artikel 13. Aansprakelijkheid voor overige werkzaamheden

1. Dit artikel geldt voor alle werkzaamheden die geen vervoerovereenkomst betreffen, waaronder advies, begeleiding, bemiddeling en vervoersmanagement.
2. De aansprakelijkheid van vervoerder is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Wordt geen uitkering gedaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening is gebracht, met een maximum van € 5.000.
4. Vervoerder is niet aansprakelijk voor gevolgschade als bedoeld in artikel 12 lid 5, noch voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie van opdrachtgever.
5. Iedere aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever niet binnen twaalf maanden nadat hij met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, vervoerder schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

Artikel 14. Vervoersmanagement

1. Treedt vervoerder op als externe vervoersmanager, dan betreft dit een inspanningsverbintenis. Vervoerder verricht zijn werkzaamheden overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1071/2009 en de Wet wegvervoer goederen.
2. De opdracht wordt schriftelijk vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst waarin in ieder geval zijn opgenomen: de omvang van de taken, de daadwerkelijke bevoegdheden van de vervoersmanager, de vergoeding, de looptijd en de opzegtermijn.
3. Opdrachtgever verleent vervoerder de daadwerkelijke en permanente leiding over de vervoersactiviteiten die de wet vereist, en verschaft daartoe tijdig toegang tot alle relevante gegevens en administraties, waaronder de rittenadministratie, tachograafgegevens, rij- en rusttijden, onderhoudsgegevens, vrachtcontracten en de vergunningadministratie.

4. Vervoerder treedt op grond van de wet op voor ten hoogste vier ondernemingen met een gezamenlijk wagenpark van ten hoogste vijftig voertuigen. Opdrachtgever aanvaardt dat vervoerder een opdracht kan weigeren of moet beëindigen indien deze grens wordt overschreden.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving binnen zijn onderneming. Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade, boetes of sancties die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet volledig opvolgen van zijn instructies en adviezen, of uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
6. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij anders overeengekomen. Vervoerder is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever hem de vereiste bevoegdheden onthoudt, indien opdrachtgever structureel handelt in strijd met wet- en regelgeving, of indien voortzetting de vergunningpositie of de betrouwbaarheidsstatus van vervoerder in gevaar brengt.
7. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat hij na beëindiging tijdig een nieuwe vervoersmanager aanstelt en de NIWO daarover informeert. Vervoerder is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet of niet tijdig voorzien in een opvolger, waaronder intrekking of schorsing van de vergunning.
8. Partijen bewaren geheimhouding over alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar verkrijgen. Deze verplichting blijft na beëindiging van kracht.
9. De vergoeding voor vervoersmanagement wordt maandelijks in rekening gebracht en is verschuldigd ongeacht het feitelijk aantal bestede uren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15. Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, zonder korting, opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is hij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40. Voor consumenten geldt artikel 19 lid 2.
3. Vervoerder is gerechtigd vooruitbetaling of het stellen van zekerheid te verlangen, en de uitvoering van lopende opdrachten op te schorten zolang daaraan niet is voldaan.
4. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
5. Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste openstaande facturen.

Artikel 16. Retentierecht en pandrecht

1. Vervoerder heeft jegens ieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op zaken en documenten die hij in verband met de overeenkomst onder zich heeft, voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft, een en ander conform artikel 8:1131 van het Burgerlijk Wetboek en de AVC.
2. Vervoerder kan het retentierecht ook uitoefenen voor hetgeen hem nog uit hoofde van eerdere overeenkomsten verschuldigd is.

Artikel 17. Reclames, verval en verjaring

1. Uiterlijk waarneembare schade of verlies dient bij aflevering op de vrachtbrief te worden aangetekend, bij gebreke waarvan wordt vermoed dat de zaken in goede staat zijn afgeleverd.
2. Niet uiterlijk waarneembare schade of verlies dient binnen zeven dagen na aflevering, zon- en feestdagen niet meegerekend, schriftelijk aan vervoerder te worden gemeld.

3. Vorderingen wegens vertraging vervallen indien niet binnen 21 dagen na de terbeschikkingstelling van de zaken schriftelijk voorbehoud is gemaakt.
4. Rechtsvorderingen uit hoofde van de vervoerovereenkomst verjaren conform de AVC dan wel de CMR, in beginsel door verloop van één jaar.
5. Alle overige vorderingen jegens vervoerder vervallen door verloop van twaalf maanden na het ontstaan daarvan, tenzij binnen die termijn een rechtsvordering aanhangig is gemaakt. Voor consumenten geldt artikel 19 lid 5.

Artikel 18. Opschorting en ontbinding

1. Vervoerder is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien vervoerder gegronde vrees heeft dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, of indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, tot liquidatie overgaat of onder zijn vermogen beslag wordt gelegd.
2. In deze gevallen zijn alle vorderingen van vervoerder onmiddellijk opeisbaar en is vervoerder niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 19. Bijzondere bepalingen voor consumenten

Dit artikel geldt uitsluitend indien opdrachtgever een consument is. Bij strijd met de overige artikelen gaat dit artikel voor.

1. Bepalingen in deze voorwaarden die op grond van dwingend consumentenrecht onredelijk bezwarend zijn, blijven jegens de consument buiten toepassing. De overige bepalingen blijven van kracht.
2. Bij te late betaling is de consument de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten zijn pas verschuldigd nadat de consument een aanmaning heeft ontvangen waarin hem een termijn van veertien dagen na ontvangst is gegund om alsnog te betalen. De hoogte wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Bij annulering door de consument geldt: tot 48 uur voor het afgesproken aanvangstijdstip kosteloos, tussen 48 en 24 uur 25% van de overeengekomen vrachtprijs, en binnen 24 uur 50% van de overeengekomen vrachtprijs. Daarnaast worden reeds gemaakte kosten voor ontheffingen, veerdiensten en ingeschakelde derden doorbelast. Vervoerder brengt nooit meer in rekening dan de daadwerkelijk geleden schade en de gereserveerde capaciteit rechtvaardigen.
4. Op een overeenkomst die uitsluitend op afstand tot stand komt, bestaat geen recht van ontbinding binnen veertien dagen, omdat het gaat om vervoer van goederen op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode als bedoeld in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
5. Jegens de consument geldt geen kortere vervaltijd dan de wettelijke verjaringstermijn. Artikel 17 lid 5 is niet van toepassing. De wettelijke verjaringstermijnen die voortvloeien uit Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en uit de CMR blijven onverkort gelden.
6. Wenst vervoerder een geschil voor te leggen aan de rechtbank Overijssel, dan heeft de consument gedurende één maand nadat vervoerder zich daarop schriftelijk heeft beroepen het recht te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
7. Klachten kan de consument indienen via info@peterbeltmantransport.nl. Vervoerder reageert binnen veertien dagen inhoudelijk of laat weten wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

Artikel 20. Privacy

Vervoerder verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. De wijze waarop dit gebeurt, is beschreven in de privacyverklaring op peterbeltmantransport.nl.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen vervoerder en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Arbitrage is uitsluitend van toepassing indien partijen dat vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Dit laat onverlet de bevoegdheid van vervoerder om een geschil aanhangig te maken bij de volgens de wet bevoegde rechter, het bepaalde in artikel 31 van de CMR, en het bepaalde in artikel 19 lid 6 voor consumenten.

Artikel 22. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
2. Vervoerder is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de bekendmaking daarvan tot stand komen.
3. Bij verschil van uitleg tussen deze voorwaarden en een vertaling daarvan is de Nederlandse tekst bindend.

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op peterbeltmantransport.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.